

**NOUVEAU**

# **Portail citoyen et application mobile**

Accédez facilement aux services municipaux  
en ligne et restez informé !



**+ NOUVEAU SYSTÈME  
D'ALERTE DE MASSE !**

Inscrivez-vous au Portail citoyen et à Alerte  
Lavaltrie avant le 1<sup>er</sup> janvier 2025 et courez la  
chance de gagner une carte-cadeau de 500 \$.

VILLE DE  
  
**LAVALTRIE**

# MON PORTAIL CITOYEN

Simple, pratique et efficace !



La Ville de Lavaltrie est fière de vous présenter votre tout nouveau Portail citoyen !

Il s'agit d'un outil de communication efficace, entre la Ville et ses citoyens, facilitant les échanges, l'accès à l'information et la participation active à la vie municipale.

Votre Portail citoyen regroupe une série de services essentiels pour répondre à vos besoins en quelques clics et au moment qui vous convient :

**Inscription au système d'alerte de masse**

**Consultation de l'évaluation foncière et du compte de taxes municipales**

**Demande de permis**  
Rénovation, construction, coupe d'arbre, arrosage, etc.

**Inscription aux activités**  
Sportives, de loisirs et culturelles

**Demande de subventions**  
Pointe d'eau, borne électrique, plantation d'arbre, etc.

**Participation aux sondages**

**Dépôt d'une requête ou d'une plainte**  
Nid de poule, signalisation, etc.

**Et bien plus encore !**

Accessible en tout temps, le Portail citoyen permet de simplifier le traitement des demandes et d'optimiser l'expérience citoyenne.

**Inscrivez-vous dès maintenant au [portail.lavaltrie.ca](http://portail.lavaltrie.ca) !**



# ALERTE LAVALTRIE

## Changement de système d'alerte de masse



➤ **ALERTE LAVALTRIE est effectif dès maintenant.**  
CITAM ne sera plus utilisé à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025.

Pour recevoir les alertes émises par la Ville de Lavaltrie, vous devez vous inscrire au nouveau système Alerte Lavaltrie, accessible via votre Portail citoyen.

Il vous sera possible de modifier vos coordonnées et vos préférences en tout temps :

### Types d'alertes souhaités

Avis d'ébullition, travaux routiers, mesures spéciales en lien avec la sécurité publique, rappels divers, événements à venir, etc.

### Moyens de communication désirés

Appel, texto, courriel et/ou notification via l'application mobile.

---

### Vous étiez inscrit au système d'alerte de masse CITAM ?

Il est important de savoir que les données de CITAM **ne seront PAS TRANSFÉRÉES** vers le nouveau système Alerte Lavaltrie. Il est de la responsabilité de chaque citoyenne et citoyen de s'inscrire à Alerte Lavaltrie pour continuer de recevoir les alertes émises par la Ville.

---

### Inscription

Pour s'inscrire à Alerte Lavaltrie, il suffit de se créer un compte gratuitement sur votre Portail citoyen et de suivre les indications afin de vous abonner aux diverses alertes.



## Gagnez 500\$ en épicerie!

Courez la chance de gagner 500 \$ en carte-cadeau chez IGA!

Pour participer, il suffit de vous inscrire au Portail citoyen et au système d'alerte de masse Alerte Lavaltrie avant le 1<sup>er</sup> janvier 2025.

Participez dès maintenant!



Ce concours est réservé aux résidents de Lavaltrie âgés de 18 ans et plus.



Téléchargez l'application mobile Portail Lavaltrie pour profiter des avantages sur votre cellulaire ou votre tablette.

Disponible dès maintenant!



**Besoin d'information ou d'assistance ?**



N'hésitez pas à communiquer avec nous au 450 586-2921, option 1 ou rendez-vous à l'hôtel de ville, au 1370, rue Notre-Dame, selon les heures d'ouverture.

