

2024



TABLE DES MATIÈRES

Mission, vision, valeurs	3
Mot du maire	4
Mot du directeur général	5
Les conseillers et leurs dossiers	6
Sphères d'activités municipales	
Direction générale	7
Service de première ligne	8
Service des ressources humaines	9
Trésorerie	11
Greffe	13
Communications	15
Bureau de projets et environnement	18
Travaux publics	22
Loisirs, culture et relations à la communauté	25
Urbanisme	29
Développement économique	31
Sphères d'activités régionales	
Technologie de l'information et télécommunications	34
Transport	35
Sécurité incendie	36
Sphère d'activité provinciale	
Sûreté du Québec	37
Un regard vers 2025	39

UN PLAN D'ACTION CONCRET

Après un exercice complet de planification stratégique en 2018, la Ville de Lavaltrie s'est dotée, l'année suivante, d'un plan d'action concret et l'a partagé à tous ses citoyens. Rappelons que ce plan d'action a été actualisé en 2022 et que ce dernier est basé sur des orientations phares, clairement identifiées :

-  Vitalité économique
-  Milieu de vie animé et inclusif
-  Aménagement structuré et harmonieux
-  Organisation interconnectée, performante et efficiente

UN BILAN ANNUEL TANGIBLE

Ces axes d'intervention ont guidé les choix et les actions posées en cours d'année. Présentant les différentes sphères d'activités municipales, le bilan 2024 évoque les réalisations mises en place pour atteindre les objectifs de la planification stratégique, tout en faisant quelques clins d'œil aux événements de l'année.



CONSEIL MUNICIPAL

De gauche à droite, vos élus municipaux :

Lisette Falker, Anne Charlot-Mayrand, Christian Goulet, Francine Ranger, Marie-Pier Villeneuve, Pascal Tremblay, Denis Moreau, Jocelyn Guévremont et Robert Pellerin.



NOTRE MISSION

Permettre aux Lavaltoises et aux Lavaltois de s'épanouir dans un milieu de vie attrayant et attractif, en répondant efficacement et de manière innovante à leurs besoins, leurs attentes et leurs aspirations, tout en respectant leurs ressources financières et le bien commun.

NOTRE VISION

Se tournant vers l'urbanité, tout en préservant son caractère rural, Lavaltrie affiche une grande effervescence et entretient un lien étroit avec ses espaces verts et le fleuve. Ce juste milieu permet d'offrir aux citoyens un cadre de vie harmonieux, favorisant l'équilibre entre la vie active et les moments de quiétude. Privilégiant un développement sain et respectueux de la nature, Lavaltrie se projette comme une ville aux convictions environnementales, qui sait mettre en valeur la beauté et la qualité de son territoire, tout en incitant ses citoyens à s'approprier cet espace d'exception.



NOS VALEURS

OUVERTURE

Faire preuve d'ouverture face aux changements et aux idées nouvelles. Laisser place à l'initiative et au travail collaboratif. Favoriser la communication et la mise en commun des actions. Prendre en compte la réalité citoyenne pour se projeter vers l'avant et s'adapter au milieu.

INTÉGRITÉ

Adopter des pratiques de gestion favorisant un fort sens éthique, d'honnêteté, de rigueur et de justice, tout en maintenant une communication transparente visant à exprimer clairement les motifs ayant servi à la prise de décision.

ÉQUITÉ

Adopter une approche inclusive et objective dans l'attribution des ressources et dans l'offre de service. Atténuer les différences sociales et économiques pour que tous les citoyennes et citoyens se sentent partie prenante de la communauté, qu'ils soient sur un même pied d'égalité et traités de façon juste et équitable.

CRÉATIVITÉ

Sortir des sentiers battus et remettre en question les façons de faire permettant à l'organisation d'obtenir des résultats différents et plus performants.

RESPECT

Agir avec politesse, considération, empathie et tolérance, tout en faisant preuve d'écoute envers toute personne, citoyen ou collègue. Ce respect doit être réciproque et transparent dans les échanges. La réalisation d'actions doit également se faire dans le respect des lois, des règlements, et ce, en considérant les sphères sociales, économiques et environnementales.



Chères citoyennes, chers citoyens,

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons chaque année notre bilan annuel. Ce bilan reflète l'engagement, le professionnalisme et les résultats concrets des efforts de nos équipes municipales. Il offre un aperçu de nos réalisations et de la mise en œuvre de notre planification stratégique, tout en mettant en lumière les défis stimulants à venir.

À l'image des années précédentes, 2024 aura été riche en réalisations pour nos employés. Grâce à leur dévouement et leur détermination, plusieurs grands projets ont vu le jour, alors que d'autres sont en préparation pour l'année 2025. Nos équipes sont emplies de compétences, portées par le dynamisme et animées par un profond engagement envers le service aux citoyens, et nous en sommes extrêmement fiers. En 2024, tout en poursuivant de nombreux travaux sur le territoire, nous avons maintenu nos activités et événements incontournables, qui contribuent à faire de Lavaltrie une ville vibrante et accueillante.

Nous avons également déployé un Portail citoyen afin de renforcer la communication et la proximité avec vous, chers citoyens. Cet outil nous permet non seulement de mieux vous informer et de vous offrir de nombreux services en ligne, mais également de recueillir vos opinions, notamment via divers sondages. Nous en profitons d'ailleurs pour saluer votre participation citoyenne qui a été des plus exceptionnelles en 2024, particulièrement dans le cadre des consultations pour l'élaboration de notre politique de développement social.

Votre implication et votre collaboration sont des atouts précieux qui nous permettent de réaliser de grandes choses. Nous vous encourageons donc à continuer de nous partager vos idées et vos suggestions. Vos commentaires sont toujours les bienvenus et sont essentiels pour faire évoluer notre belle ville.



Les séances du conseil municipal et les Café-Causeries du maire sont des moments propices pour nous rencontrer, vous informer et exprimer vos préoccupations. N'hésitez pas à y participer en grand nombre !

Ensemble, continuons à construire un avenir meilleur pour notre ville et pour la population lavaltrioise.

Christian Goulet
Maire



Chères citoyennes, Chers citoyens,

Ce bilan annuel met en lumière la qualité et l'ampleur du travail accompli par nos équipes tout au long de l'année 2024. Il témoigne non seulement des projets réalisés, mais aussi de la quantité et de la qualité des services municipaux rendus à la population, jour après jour.

Les activités municipales sont nombreuses et touchent à tous les aspects de la vie quotidienne. Certaines sont essentielles, comme la distribution de l'eau potable, la sécurité publique, le déneigement, l'entretien des routes, la gestion des eaux usées et la collecte des matières résiduelles... des services que l'on tient parfois pour acquis, mais qui nécessitent un travail colossal. D'autres contribuent directement à notre qualité de vie : les parcs et espaces verts, les terrains sportifs, les pistes cyclables, les trottoirs, les activités de loisirs et de culture, l'embellissement des artères principales et l'aménagement du territoire. Ensemble, ces services reflètent la diversité et la richesse de l'action municipale.

Derrière tout cela, il y a une équipe d'employés municipaux rigoureux, engagés et animés par une volonté constante d'améliorer votre quotidien. Leur professionnalisme permet à Lavaltrie de livrer des services efficaces, humains et adaptés à vos besoins. Je suis particulièrement fier de leur travail et de notre capacité, comme organisation, à faire preuve d'agilité, d'innovation et de créativité... des valeurs qui nous guident au quotidien.

Je tiens à remercier chaleureusement celles et ceux qui contribuent à la mission de la Ville, ainsi que vous tous, citoyennes et citoyens, pour votre confiance renouvelée. Ensemble, nous poursuivrons nos efforts pour bâtir une ville toujours plus performante, accueillante et accessible.

Je vous souhaite une excellente lecture de ce bilan, en espérant qu'il vous inspirera le même sentiment de fierté que celui que je ressens à l'égard de notre communauté.



Marc-Olivier Breault
Directeur général

DENIS MOREAU



Siège numéro 1

District électoral des Terrasses

- > Responsable sports, loisirs, plein air et relations à la communauté, familles, aînés
- > Adjoint culture, patrimoine, arts et lettres

PASCAL TREMBLAY



Siège numéro 2

District électoral de la Rivière

- > Responsable infrastructures et génie (travaux publics)
- > Adjoint développement durable, environnement et développement agricole, transport collectif

ANNE CHARLOT-MAYRAND



Siège numéro 3

District électoral du Chemin du Roy

- > Responsable développement durable, environnement et développement agricole, transport collectif
- > Adjointe sports, loisirs, plein-air et relations à la communauté, familles, aînés

JOCELYN GUÉVREMONT



Siège numéro 4

District électoral de l'Érablière

- > Responsable développement économique
- > Adjoint infrastructures et génie (travaux publics)

FRANCINE RANGER



Siège numéro 5

District électoral du Boisé

- > Responsable culture, patrimoine, arts et lettres
- > Adjointe administration, ressources humaines et financières, aménagement du territoire (urbanisme)

ROBERT PELLERIN



Siège numéro 6

District électoral du Golf

- > Adjoint sécurité publique

LISETTE FALKER



Siège numéro 7

District électoral de la Chasse-galerie

- > Responsable aménagement du territoire (urbanisme)

MARIE-PIER VILLENEUVE



Siège numéro 8

District électoral Saint-Antoine

- > Responsable administration, ressources humaines et financières
- > Adjointe développement économique



LES CONSEILLERS ET LEURS DOSSIERS

Le conseil municipal de la Ville de Lavaltrie est formé de neuf élus. Les huit membres du conseil représentent chacun un district électoral et siègent au conseil municipal avec le maire. Afin de toujours mieux servir les intérêts collectifs, les conseillers siègent également sur différents comités mis en place pour réaliser divers projets.

CHRISTIAN
GOULET

Maire





DIRECTION GÉNÉRALE

La Direction générale, agissant sous l'autorité du conseil municipal, joue un rôle central dans l'administration de la Ville. À ce titre, elle planifie, organise, dirige et voit au bon fonctionnement de l'ensemble des activités municipales. Un aspect crucial de ses responsabilités est de veiller à ce que les actions de la Ville soient alignées sur sa planification stratégique. Elle assure ainsi une cohérence et une harmonisation entre les décisions du conseil municipal et les opérations des différents services municipaux.

MARC-OLIVIER BREault

Directeur général

Années de
service : 25



KARINE BROUSSEAU

Directrice générale adjointe

Responsable des services administratifs
et des ressources humaines

Années
de service : 6



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Organisation interconnectée, performante et efficiente



Vitalité économique

LE SERVICE DE PREMIÈRE LIGNE EN CHIFFRES

Plus de 11 757

Interventions du guichet unique de l'hôtel de ville

7 156

Interventions téléphoniques

3 792

Visites de citoyen

En plus d'un nombre important d'interventions par courriel.



DIVISION SERVICE DE PREMIÈRE LIGNE AUX CITOYENS

Le Service de première ligne aux citoyens a pour mission d'accompagner les citoyens dans leurs démarches administratives et de répondre à leurs besoins au quotidien. Il informe, oriente et facilite l'accès aux différents services municipaux, contribuant ainsi à renforcer le lien de proximité entre la municipalité et la population.

EN ACTION

- > Mise en place d'un plan de formation pour les nouvelles ressources aux services citoyens
- > Implication active dans la mise en œuvre du nouveau Portail citoyen et Alerte Lavaltrie
- > Déploiement de nouveaux services en ligne

2025

- > Contribution au développement d'un assistant municipal intelligent pour moderniser et optimiser les interactions entre les citoyens et les services municipaux
- > Renforcement des initiatives de développement du service à la clientèle

DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES

La division des ressources humaines assure le recrutement et la gestion des talents, soutient le développement professionnel des employés et veille au respect des normes sociales et légales. Elle contribue à améliorer le bien-être au travail, à favoriser la formation continue et à optimiser les processus internes. Elle participe activement à créer un environnement de travail harmonieux, motivant et productif, tout en soutenant la performance globale de l'organisation.

MARIE-ANDRÉE LECLERC

Chef de division ressources humaines

Années
de service: 2



 Organisation interconnectée, performante et efficiente

LES RESSOURCES HUMAINES EN CHIFFRES

16

Nominations
à l'interne

909

Heures de formation
en santé et sécurité

39

Processus de
recrutement externe

100 entrevues

+ de 70 pour les emplois d'été
+ de 30 pour la dotation
de postes

2 201

Heures investies dans le développement et le maintien
des compétences

0

Poste pour lesquels la connaissance ou le niveau de connaissance
d'une autre langue que le français est exigé ou souhaitable



PORTRAIT DU PERSONNEL

52,5% masculin **47,5%** féminin

120 EMPLOYÉS À L'ANNÉE

- 20 Gestionnaires
- 76 Employés réguliers
- 10 Surveillants de parcs et de locaux
- 11 Brigadiers et brigadiers remplaçants
- 3 Étudiants à la bibliothèque

81 EMPLOYÉS DE PLUS EN ÉTÉ

- 63 Animateurs de camp de jour
- 12 Sauveteurs
- 4 Étudiants aux travaux publics
- 2 Inspecteurs en règlements municipaux

TOTAL DES EMPLOYÉS: **201**

DIVISION RESSOURCES HUMAINES EN ACTION

- > Organisation d'activités pour favoriser un climat de travail sain et renforcer la culture de civilité
- > Mise à jour de la Politique sur le harcèlement psychologique et sexuel au travail
- > Déploiement d'outils de développement et de gestion des compétences
- > Élaboration d'un plan d'action pour la formation de la relève des employés cols bleus
- > Renforcement des mesures en santé et sécurité au travail
- > Consolidation de la procédure d'accueil des nouveaux employés
- > Actualisation de la Politique de reconnaissance des employés

20
25

- Déploiement et mise en œuvre d'une Politique de reconnaissance actualisée
- > Renouvellement de la convention collective
- > Réalisation des travaux liés au processus d'équité salariale
- > Poursuite du déploiement d'outils de développement et de planification des compétences
- > Poursuite des activités visant le développement de la culture organisationnelle



SERVICE DE LA TRÉSORERIE

Le Service de la trésorerie assure la gestion des ressources financières de la Ville. Il élabore le budget annuel, veille à l'équilibre des comptes et optimise les dépenses publiques afin de garantir un financement efficace des projets municipaux.

JULIE
MORAND

Directrice des finances
et trésorière

Années
de service : 16



LA TRÉSORERIE EN CHIFFRES

28,4 M\$

Dettes à la charge de l'ensemble des contribuables

6,7 M\$

Dettes à la charge d'une partie des contribuables (secteur)

2,9 M\$

Dettes remboursables par des transferts gouvernementaux

2 858 798 400 \$

Richesse foncière uniformisée (RFU)

5 888

Factures traitées

1 596

Chèques émis

380

Comptes de droits de mutation

1 192

Dépôts directs

26,5 M\$

Budget annuel

2 384

Octrois de contrat et/ou de commande

82 %

Paiements en ligne VS en personne

15 807

Citoyens

38,4 M\$

Total de la dette, répartie dans 43 règlements d'emprunt actifs

1,4 M\$

Subventions et transferts gouvernementaux versés (non audités)

7 904

Traitement de comptes de taxes annuelles et complémentaires

44 %

Paiements aux fournisseurs effectués par transfert électronique





GREFFE

En étroite collaboration avec la Direction générale, le Greffe voit à l'aspect législatif de la Ville. Ses tâches englobent entre autres la préparation des comités pléniers, la rédaction des procès-verbaux des séances du conseil municipal, des règlements municipaux et des avis publics. Le Greffe gère également les réclamations d'assurance, les appels d'offres publics, les demandes d'accès aux documents, la gestion documentaire et les archives.

MARIE-JOSÉE
CHARRON

Greffière

Années de
service: 17



LE GREFFE EN CHIFFRES

27

Règlements rédigés

158

Demandes d'accès
à l'information

11

Appels d'offres publics

49

Avis publics diffusés

37

Comités pléniers
et commissions des affaires
courantes du conseil

12

Séances ordinaires
publiques

37

Dossiers en réclamation
à l'assurance

6

Assemblées
de consultations publiques

428

Résolutions adoptées

6

Séances extraordinaires
publiques



EN ACTION

- > Poursuite du chantier sur la gestion documentaire et les archives
- > Déploiement des nouvelles obligations législatives notamment en ce qui a trait à la protection des renseignements personnels et à la langue française
- > Préparation à l'année électorale

20
25

→ Organisation des élections municipales

PORTAIL CITOYEN

et application mobile



COMMUNICATIONS

Le Service des communications assure la diffusion des informations provenant des divers services municipaux de façon claire, précise et cohérente.

Une grande variété de moyens de communication est utilisée afin de rejoindre toute la population: communiqués de presse, site Web, bulletins municipaux, réseaux sociaux, infolettres, affichage numérique, système d'alerte de masse, brochures, dépliants, etc.

Ce service contribue au rayonnement de Lavaltrie, de ses services, de ses activités et de ses événements auprès de la population, des visiteurs et des médias locaux.

MÉLANIE ROCH

Directrice des Communications
et adjointe à la Direction générale

Années
de service: 16



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Organisation interconnectée, performante et efficiente



Vitalité économique

LES COMMUNICATIONS EN CHIFFRES

Publications municipales

3 éditions du bulletin municipal, *Lavaltrie vous informe*

14 parutions de l'infolettre municipale
(1521 abonnés)

12 infolettres thématiques

3 Programmations Loisirs & Culture

1 Programmation « Colore ton été »

46 communiqués de presse

12 imprimés divers

(dépliants, accroche-portes, etc.)

Sondages et concours

9 sondages

5 concours

Site Web

146 actualités

85 activités et événements

232 559 sessions

120 129 utilisateurs, dont 117 979 nouveaux

119 754 utilisateurs actifs

117 979 nouveaux utilisateurs

Top 5 des pages les plus consultées :

Accueil, Emplois, Collectes, Événements, Recherche



RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook

12 689 abonnés, dont 1 366 nouveaux

195 630 visites sur la page

464 556 personnes atteintes
par nos publications

40 212 interactions (mentions « J'aime »,
commentaires, partages, clics, etc.)
générées par nos publications.

Instagram

31 publications et plus de 500 stories

1992 abonnés, dont 186 nouveaux

1 619 visites du profil

Messenger

424 conversations

321 contacts, dont 194 nouveaux

127 contacts récurrents

51,3% taux de réponse dans les 24 h

LinkedIn

51 publications

1 419 abonnés

802 visites de la page



BIBLIOTHÈQUE SYLVIE-THOUIN

569 abonnés, dont 184 nouveaux

6 384 visites sur la page

1 029 interactions

EN ACTION

- > Élaboration de différentes campagnes de communication : Portail citoyen, nouveau site d'inscription aux activités (Qidigo), changements à la collecte des déchets, etc.
- > Création de prospectus et d'outils de communication divers
- > Conception d'un nouveau dépliant explicatif du budget
- > Production d'une nouvelle brochure : Guide des organismes
- > Mise en ligne de nouvelles pages Web, notamment celle pour les nouveaux arrivants
- > Création d'outils de communication pour la patrouille estivale : sensibilisation environnementale, sécurité des piscines résidentielles, etc.
- > Coordination de séances photo afin de valoriser nos emplois, qu'ils soient saisonniers, administratifs ou de terrain, dans le cadre de différentes campagnes de communication
- > Conception d'une campagne promotionnelle estivale : « Colore ton été! », incluant la programmation nautique
- > Tenue de diverses activités de presse : Lancement de la programmation « Colore ton été! », inauguration d'un lieu de recueillement et inauguration de l'écocentre
- > Poursuite de la campagne promotionnelle d'achat local « Mon cœur est ici, mes achats aussi! » et ajout d'outils promotionnels disponibles aux entreprises pour renforcer la visibilité de la campagne
- > Réalisation de la campagne de recrutement des emplois d'été



20
N
E 25

- Mise en place d'un kiosque animé pour présenter les services municipaux à la population
- > Lancement de la Politique de développement social
- > Poursuite de la campagne d'achat local
- > Poursuite de la campagne de communication au sujet du Portail citoyen et Alerte Lavaltrie
- > Intégration de l'intelligence artificielle au site Web de la Ville



BUREAU DE PROJETS ET ENVIRONNEMENT

Le Bureau de projets regroupe et coordonne les projets issus de plusieurs services municipaux (travaux publics, loisirs, culture et relations à la communauté, environnement, etc.). Deux ressources sont dédiées à cette division pour soutenir la planification, la réalisation et le suivi des projets municipaux. Le Bureau est responsable de mettre en œuvre les différentes étapes nécessaires à la concrétisation des projets, les études techniques, la préparation des plans et devis, le suivi des travaux et des budgets. Il développe également des structures et des outils afin de faciliter le suivi et l'avancement des projets.

Principale composante du plan d'action municipal, l'environnement constitue une priorité à Lavaltrie. L'équipe responsable en environnement contribue au mieux-être des Lavaltoises et Lavaltois en travaillant sur les dossiers touchant les différentes composantes environnementales que sont l'eau, l'air, les changements climatiques, les matières résiduelles, la biodiversité ainsi que le développement durable.

ANDRÉANNE BERGERON

Directrice du Bureau de projets
et de l'environnement

Années de service : 5



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Organisation interconnectée, performante et efficace



Vitalité  conomique

LE BUREAU DE PROJETS EN CHIFFRES

7

Études techniques

13

Projets en plans et devis

10

Projets en réalisation



EN ACTION

- > Mise en place d'une conduite de bouclage pour l'aqueduc
- > Réfection des infrastructures de la rue Paquin
- > Élaboration du plan concept du futur bâtiment communautaire
- > Demande de subvention pour la modernisation de l'usine de filtration
- > Plans et devis des travaux d'aménagement de la montée Guy-Mousseau
- > Études d'avant-projet pour l'aménagement du parc de la montée Guy-Mousseau
- > Études sur les réseaux d'égout et d'aqueduc
- > Plan concept du site intégrant le futur bâtiment communautaire, le vélo-parc et le parc de planche à roulettes

20
Z
E 25

- > Travaux d'aménagement de la montée Guy-Mousseau
- > Pavage final de la route 131
- > Mise à niveau des équipements pour le traitement des eaux usées
- > Plans, devis et études préliminaires pour la mise à niveau de l'usine de filtration
- > Plans et devis du futur bâtiment communautaire

L'ENVIRONNEMENT EN CHIFFRES

925

Arbres et arbustes offerts gratuitement aux citoyens

2

Rencontres du Comité consultatif en environnement (CCE)

20

Tonnes de compost remis aux citoyens

64

Demandes de bacs à déchets supplémentaires

51 subventions supplémentaires octroyées par rapport à l'an dernier

68 subventions pour la plantation d'arbres
8 380 \$

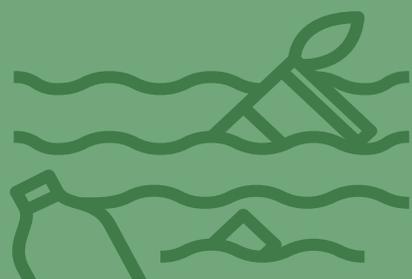
34 subventions pour les produits d'hygiène personnelle réutilisables
2 125 \$

2 subventions pour les pointes d'eau filtrantes
700 \$

6 subventions pour les barils récupérateurs d'eau de pluie
420 \$

117 subventions pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
17 550 \$

Près de 30 000 \$ remis en subvention aux citoyens, c'est environ 10 500 \$ de plus qu'en 2023!



L'OBJECTIF EST
DE COMPOSTER
120 KG/HABITANT
EN 2025!

COLLECTES DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Quantité de déchets :

264 kg/habitant (61%)

Quantité de récupération :

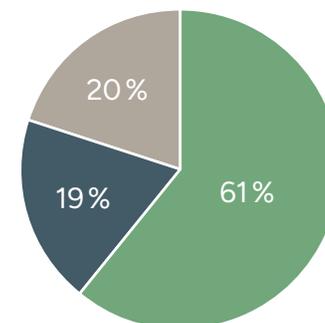
82 kg/habitant (19%)

Quantité de matières organiques (compost) :

86 kg/habitant (20%)

On note une **diminution** de la proportion des déchets de 5,4%, entre 2024 et 2023, et une augmentation de près de 4% de la quantité de compost entre ces deux années.

Félicitations à tous!



ARBRESSENCE

424

collectes de retailles de cèdre
et 107 sapins collectés

45 tonnes

de matière ramassée

7%

de ménages participants



Les efforts collectifs
des citoyens pour réduire la
consommation d'eau potable
ont porté leurs fruits!

En 2023, Lavaltrie a atteint
l'objectif provincial de 184 litres
par personne par jour, comparé
à 270 litres en 2018.

**Une belle avancée pour notre
communauté, et un geste
concret pour l'environnement!**

EN ACTION

- > Mise en application des modifications concernant la collecte des déchets et la limitation du nombre de bacs
- > Aménagement d'un écocentre et demandes de subventions
- > Suivi de la qualité de l'eau potable et des eaux usées
- > Organisation d'une corvée de nettoyage au parc Gérard-Lavallée, en collaboration avec le comité ZIP des Seigneuries
- > Participation au mouvement Défi Pissenlits
- > Organisation de la Journée de l'arbre et de l'environnement (distribution d'arbres, d'arbustes et de compost)
- > Sensibilisation et surveillance en lien avec la réglementation sur l'utilisation responsable de l'eau potable
- > Participation à Réseau Environnement – secteur Biodiversité
- > Soutien à Carbone Scol'ERE par le financement d'ateliers pour six classes du primaire

20
25

- > Ouverture d'un écocentre
- > Mise en place d'un projet de camion en partage
- > Finalisation d'un plan de gestion des milieux naturels
- > Adoption d'une nouvelle Politique de l'arbre

TRAVAUX PUBLICS

En collaboration avec son équipe, la direction du Service des travaux publics veille au développement et à l'entretien du réseau routier, des pistes cyclables, des parcs et espaces verts, des réseaux d'aqueduc et d'égout, de l'éclairage des rues, de la signalisation, des véhicules et des équipements, ainsi que des usines de traitement de l'eau potable et des eaux usées.

SIMON PERREAU-FORGET

Chef aux opérations - Volet travaux publics

Années de service : 1

FRÉDÉRIK ROUSSEAU

Chef aux opérations - Volet génie

Années de
service : 18



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux

LES TRAVAUX PUBLICS EN CHIFFRES

Réseau routier
119,7 km

910

Luminaires installés dans
les rues et les parcs

5,8 km

Pistes cyclables

6,2 km

Trottoirs

Réseau d'aqueduc
79,3 km

et 457 bornes-fontaines

Réseau d'égout
pluvial **11,37 km**

et 756 regards/puisards

Réseau d'égout sanitaire
63,52 km

5 stations de pompage et 910 regards



24

Bâtiments
municipaux

18

Parcs et espaces verts
avec terrains sportifs variés

1300

Panneaux de signalisation

26

Glissières de sécurité

1 392 689 000 L

Production et distribution
d'eau potable

2 312 929 000 L

Traitement d'eau à l'usine
d'épuration des eaux usées

140 cm

Neige reçue

9

Bris d'aqueduc résolus

2 316 km

Correction de pavage
et de nouveau pavage

2 848

Tonnes métriques
de nouveau pavage

1010

Tonnes métriques de mélange de sel et de pierre
épanchées sur la chaussée



EN ACTION

- > Réfection du pavage et du drainage sur le rang Saint-Jean Nord-Est
- > Réfection du pavage, du drainage et remplacement de la conduite d'aqueduc sur la terrasse Brunet
- > Installation de nouvelles glissières de sécurité sur le rang Saint-Jean Sud-Est
- > Réaménagement de la cour du Garage municipal
- > Implantation d'un nouveau processus de planification, de suivi et de contrôle des plaintes et requêtes
- > Poursuite du projet de conversion des luminaires de parcs au DEL
- > Construction et mise en service d'un écocentre
- > Corrections de l'infrastructure routière dans le domaine Charbonneau
- > Aménagement de deux nouveaux parcs : l'un sur la rue Suzanne et l'autre sur la terrasse Perreault

TRAVAUX PUBLICS

Requêtes citoyennes reçues : **1 596**

Requêtes citoyennes finalisées : **1 791***

* incluant les requêtes non finalisées de l'année précédente

PARCS ET BÂTIMENTS

Requêtes citoyennes reçues : **919**

Requêtes citoyennes finalisées : **839**

20
25

- Réfection du pavage et du drainage sur le rang Saint-Henri
- > Pavage de différentes rues :
 - Couche unique : Rues dans le parc industriel 40/31 et rue Lessard (rond-point)
 - 2^e couche : Rues dans les projets résidentiels de la Halte de Lavaltrie et Héritage du Roy
- > Sécurisation des traverses piétonnières près des écoles et des parcs
- > Poursuite du projet de conversion des luminaires de parcs au DEL
- > Remplacement de génératrices dans différents bâtiments
- > Remplacement de systèmes de climatisation dans différents bâtiments



LOISIRS, CULTURE ET RELATIONS À LA COMMUNAUTÉ

L'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et des citoyens de Lavaltrie est la principale mission du Service des loisirs, de la culture et des relations à la communauté. Celui-ci encourage la pratique d'activités culturelles, de loisirs, de sport et de plein air, en plus de contribuer au développement récréotouristique, culturel, communautaire et social de Lavaltrie. Pour répondre aux besoins de la population lavaltoise, l'équipe des loisirs, de la culture et des relations à la communauté propose une programmation variée, tout en offrant un soutien et son expertise aux organismes du milieu.

NATHALIE DES ALLIERS

Directrice des loisirs, de la culture et des relations à la communauté

Années
de service : 10



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Organisation interconnectée, performante et efficiente

LES LOISIRS ET LA CULTURE EN CHIFFRES

464

Enfants inscrits
au camp de jour

+ de 460

Activités proposées
dans les programmations

40

Activités et événements

312

Activités offertes
à la Bibliothèque

+ de 2 400

Inscriptions aux activités
de la Programmation
Loisirs & Culture

95

Activités destinées aux écoles
ou réalisées en collaboration
avec elles

7 300

Usagers inscrits
à la Bibliothèque

74 600

Prêts à la Bibliothèque

3 525

Nouveaux livres acquis dans le cadre du renouvellement annuel de
la collection de la Bibliothèque

PORTRAIT DES ORGANISMES

40 organismes reconnus par la Ville

5 organismes nouvellement reconnus
+ de 90

Implications dans des rencontres
de concertation du milieu pour des
enjeux sociaux tels que :

- > Sécurité alimentaire
- > Adolescence
- > Violence conjugale
- > Intégration et adaptation à la différence
- > Accessibilité universelle
- > Habitation
- > Pauvreté
- > Jeunesse

+ de 350 demandes de soutien traitées





ÉVÉNEMENTS 2024

- > Féerie d'hiver
- > Fête des sucres
- > Festival Petits bonheurs
- > Fête de la famille
- > Fête nationale
- > Sorties de la Biblio-Tente
- > Mercredis colorés (zumba, spectacle jeunesse, spectacle de cirque et présentation de la Sinfonia de Lanaudière, expérience de réalité virtuelle, ruche d'art et épiluchette de blé d'Inde)
- > Événements Rythmes et courant
- > Navette culturelle pour aînés
- > Virées du fleuve
- > Sports en fête
- > Symposium d'art visuel
- > Journées de la culture
- > Journée hip-hop
- > Défi à pied levé
- > Contes de l'horreur
- > Parcours hanté de l'Halloween
- > Fête de Noël

EN ACTION

- > Travail de concertation avec les partenaires : villes avoisinantes, services de sécurité, Loisir et Sport Lanaudière et Canot Kayak Québec
- > Développement d'une offre d'activités nautiques
- > Mise en place de la Route bleue
- > Aménagement du local de prêt de matériel nautique
- > Élaboration d'une Politique de développement social
- > Consultation citoyenne
- > Travail de concertation avec la communauté
- > Élaboration du portrait démographique des Lavaltois
- > Rencontres de soutien et définition d'une vision future avec chacun des organismes reconnus
- > Création d'un comité jeunesse municipal
- > Achat d'un véhicule côte à côte pour l'entretien de l'aire de glisse et des sentiers de plein air
- > Implantation de l'œuvre « La feuille qui cache la forêt » de Stephen Pon, à l'entrée du Boisé du Chemin du Roy
- > Déménagement de la Bibliothèque de généalogie Pierre-Kemp au presbytère J.-B.-H Marcotte (1341, rue Notre-Dame)
- > Renouvellement de l'exposition du Sentier artistique
- > Réalisation de deux murales au parc Gérard-Lavallée, en collaboration avec l'artiste local Kasimp et des étudiants de l'école de la Rive
- > Amélioration et bonification de l'outil de gestion du Portail des organismes
- > Aménagement d'un nouveau parc sur le rang Saint-Jean Sud-Ouest
- > Aménagement d'un nouveau parc sur la rue Suzanne

Réception du prix Mérite municipal pour la Place du 350^e



CULTURE ET PATRIMOINE

- Nouvelle exposition du Sentier artistique
- > Création d'une murale sur l'hôtel de ville
- > Développement d'une offre d'activités éducatives en parascolaire pour les écoles

AMÉNAGEMENTS

- > Acquisition du terrain boisé situé à l'arrière de la Maison Rosalie-Cadron afin de créer un site public dédié aux activités de plein air
- > Travaux de rénovation de la Maison Rosalie-Cadron, conditionnels à l'obtention d'une subvention du gouvernement provincial
- > Aménagement d'un nouveau parc de planche à roulettes
- > Aménagement d'une piste de vélo-parc, de type « pumtrack »
- > Réaménagement du comptoir de prêt à la Bibliothèque
- > Finalisation de l'aménagement du parc de la rue Suzanne

COMMUNAUTÉ ET FESTIVITÉS

- > Mise en place de l'affichage de la Route bleue
- > Adoption et déploiement de la Politique de développement social
- > Obtention de la certification Enfance, Jeunesse, Famille et Aînés
- > Création d'un cadre de référence pour les Lavaltois
- > Activation du Comité jeunesse municipal et activités démocratiques à l'école
- > Plan concept d'un nouveau centre communautaire
- > Poursuite des démarches pour l'aménagement des Habitations Petite-Rivière, une initiative en logement social
- > Accompagnement et soutien professionnels auprès des organismes et implication dans les divers enjeux sociaux

20
EN
25





URBANISME

Le service de l'urbanisme joue un rôle clé dans l'organisation du territoire afin d'assurer un développement harmonieux, conciliant croissance, qualité de vie, développement économique et préservation de l'environnement. Sa mission consiste à encadrer l'aménagement du territoire en suivant les orientations du conseil municipal, notamment par l'élaboration de documents de planification et le respect de la réglementation. Grâce aux divers permis délivrés, ce service supervise les projets de construction et d'aménagement, tout en veillant au contrôle des usages dans une perspective de développement durable.

CAROL RIVEST

Directeur de l'urbanisme

Années
de service : 29



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Vitalité économique

L'URBANISME EN CHIFFRES

63 633 255 \$

Valeur totale
des travaux déclarés

742

Permis émis, dont 52 pour
de nouvelles constructions

392

Émissions de permis
en ligne

6

Modifications
réglementaires

11

Rencontres du Comité
consultatif d'urbanisme

143

Nouveaux logements



DEMANDES DIVERSES

Usages conditionnels: **17** Dérogations mineures: **16**

Requêtes et plaintes reçues: **462** Requêtes et plaintes finalisées: **415**

Demandes relatives au Plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA): **36**

EN ACTION

- > Analyse des projets de densification. Évaluation des projets en tenant compte de la vision municipale en matière de logement.
- > Production d'un guide d'accompagnement pour les promoteurs immobiliers.
- > Analyse des projets de construction et de rénovation. Examen des projets, selon les critères d'implantation et d'intégration architecturale.
- > Poursuite de la tournée de mise aux normes des piscines privées. Suivi des inspections afin d'assurer la conformité des installations.

20
25

- > Élaboration d'un plan particulier d'urbanisme (PPU) pour le secteur commercial du chemin de Lavaltrie
- > Production d'une Politique d'habitation
- > Production d'un guide de design en matière de densification
- > Actualisation de la réglementation d'urbanisme en fonction des besoins en matière de logement et des défis environnementaux
- > Élargissement de la gamme de demandes de permis disponibles en ligne

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Le Service du développement économique a pour mandat de mettre en œuvre les actions prévues dans la planification stratégique de la Ville, en collaboration avec l'ensemble des services municipaux, le Regroupement des gens d'affaires de Lavaltrie (RGAL), Développement Économique D'Autray et la SADC de D'Autray-Joliette. En plus de soutenir les différents acteurs économiques, le Service contribue directement à l'accroissement des investissements sur le territoire, à la création d'emplois durables et à la mise en place de nouvelles entreprises. Il joue un rôle clé en facilitant les liens entre les entreprises, les organismes et le réseau d'affaires Lanaudois afin de favoriser un milieu prospère et innovant.

Parmi les mandats spéciaux, le service assure la coordination de divers projets en collaboration avec les différents services municipaux.

MÉLANIE MESSIER

Responsable du développement économique et de mandats spéciaux

Années de service : 2



Vitalité économique

LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE EN CHIFFRES

21

Nouvelles entreprises implantées à Lavaltrie

393

Interventions auprès d'entreprises et d'organismes

3 projets

38 750 \$ octroyés à titre de subvention

Programme d'aide financière aux entreprises commerciales

28

Références aux organismes en développement économique

1 500 \$

Pour favoriser l'achat local

5 projets

7 528 \$ octroyés en 2024 - 40 000 \$ en cours

Projets de rénovation de façades, d'enseignes et de verdissement réalisés



Mon  est ici
mes achats
aussi

EN ACTION

- > Rencontres avec les commerçants afin de promouvoir et d'encourager l'achat local
- > Visites d'entreprises avec les élus, en collaboration avec le RGAL
- > Suivi de l'appel de projets pour la gestion et les opérations de la Maison des contes et légendes
- > Suivi des projets IVÉO, en collaboration avec l'ensemble des services municipaux
- > Collaboration avec le Service de l'urbanisme concernant les permis, les enseignes, les avis, etc.
- > Suivi du programme d'aide financière pour la rénovation de façade, enseignes et verdissement avec les promoteurs
- > Suivi du programme d'aide financière aux entreprises
- > Soutien au Technocentre en assurant un suivi auprès des entreprises incubées
- > Offre d'un accompagnement personnalisé aux entrepreneurs selon leurs besoins
- > Participation à divers événements locaux afin de favoriser les échanges et renforcer l'engagement de la Ville envers les entrepreneurs
- > Soutien et collaboration active avec le Regroupement des gens d'affaires de Lavaltrie (RGAL)
- > Élaboration et suivi du « Plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées »



20
N
25

- Assurer le suivi de la participation de la Ville au programme des Fleurons du Québec.
- > Participer à la préparation des élections municipales de 2025.
- > Accompagner les services municipaux dans la réalisation de mandats spéciaux.
- > Assurer le suivi de l'appel de projets pour la gestion et les opérations de la Maison des contes et légendes



**MRC de
D'Autray**

SERVICES DE LA MRC DE D'AUTRAY

- Service des systèmes d'information et des télécommunications
- Service de transport
- Service de sécurité incendie

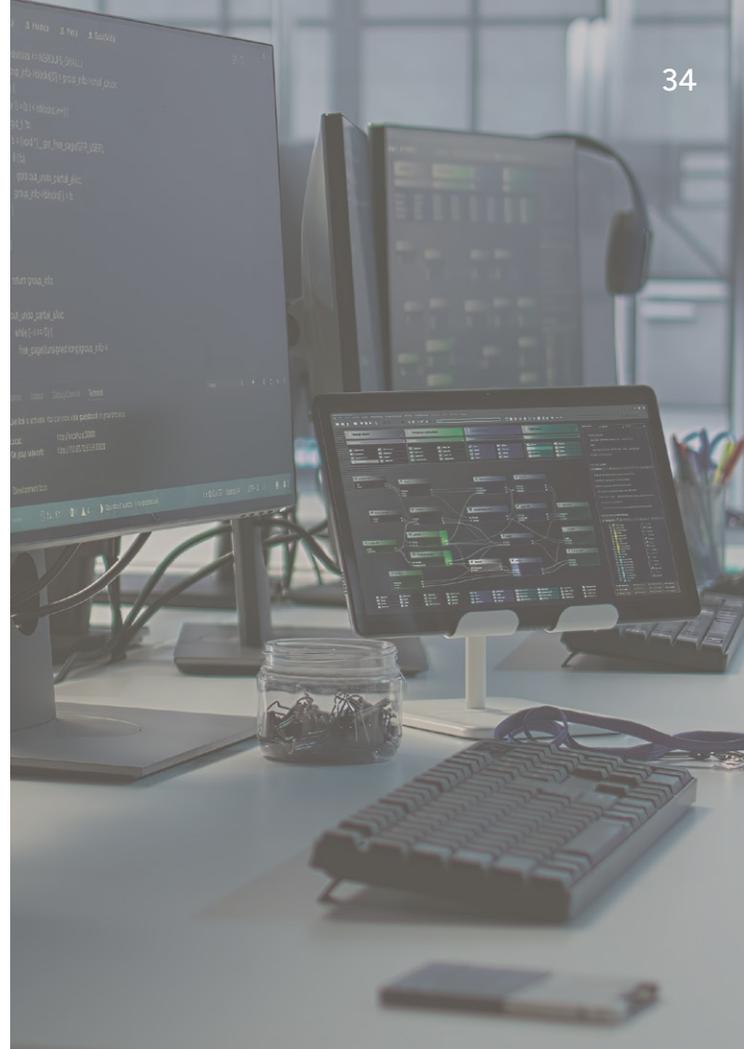
SERVICE DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



**MRC de
D'Autray**

EN ACTION

- > Complétude du projet Autray Branché 2
- > Implantation de logiciels municipaux
- > Participation à la journée Accent TI du Québec
- > Déploiement de formation en cybersécurité
- > Formation universitaire des employés en gestion
- > Mise en place d'un bureau d'aide permanent pour les municipalités
- > Déploiement d'outils de sécurité des bâtiments publics
- > Migration Windows



LE SSIT DE LA MRC DE D'AUTRAY EN CHIFFRES

952

Incidents

Plus de 3 000

Foyers du territoire de la MRC (sur 400 km)
ayant accès à Internet sur fibre optique

65

Rencontres de chantiers

1 330

Demandes de soutien
technique

22,6 M\$

Subventions totales pour
Autray Branché (MRC)

214

Rencontres du SSIT

SERVICE DE TRANSPORT DE LA MRC DE D'AUTRAY

Service de transport :

- > Transport adapté
- > Taxibus à l'intérieur de la MRC et vers Joliette
- > Autres services de transport :
 - Circuit 131-138 Joliette/Lavaltrie/Berthierville
 - Circuit 55 - Joliette/Lavaltrie/Montréal - stationnement incitatif - Chemin de Lavaltrie
 - Circuit 2 - Lavaltrie/L'Assomption/Repentigny

16 transporteurs pour la MRC de D'Autray :

- > 6 berlines
- > 6 camionnettes régulières
- > 4 camionnettes adaptées



TAXIBUS

Ville de Lavaltrie

6 168

déplacements
ont été effectués

CIRCUIT 131-138 : Déplacements qui couvrent le tronçon Berthier/ Lavaltrie/ Joliette

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
742	1 048	991	1 168	1119	822	926	952	2 021	1 437	1 765	981	13 972

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE LA MRC DE D'AUTRAY (SSI)



EN ACTION

- > Attestation de conformité du nouveau schéma de couverture de risques couvrant la période de 2024 à 2034 (en vigueur depuis le 24 septembre 2024)
- > Renouvellement de l'ensemble des appareils de protection respiratoire individuels autonomes
- > Réaménagement du fourgon de ravitaillement
- > Acquisition d'un VUS et d'une nouvelle autopompe
- > Décontamination des habits de combats lors d'incendie
- > Changement structure organisationnel et réorganisation au sein du SSI : ajout d'un poste Chef de division sécurité civil et changement au poste de chef de division prévention



LA MRC EN CHIFFRES

97

Interventions associées à la tempête Debby
(9 et 10 août, sur le territoire de la MRC)

1 514

Interventions totales, baisse de 103
comparé à 2023

LAVALTRIE EN CHIFFRES

386

Interventions

0,31 par 1 000 habitants

Taux des incendies
de bâtiments

466 200 \$

Pertes matérielles des
incendies de bâtiments

SÛRETÉ DU QUÉBEC



DEMANDES PONCTUELLES DE LA MUNICIPALITÉ
ET DES CITOYENS = 17

Code de la sécurité routière

- > Vitesse sur la montée Guy-Mousseau près de la rue Rose
- > Vitesse et non-respect de la distance de sécurité (piétons/vélos) sur le chemin Boisjoly
- > Vitesse sur les rues des Ancolies et des Camomilles
- > Vitesse et non-respect de l'arrêt à l'intersection du chemin de Lavaltrie et du chemin Georges
- > Traverses piétonnières situées sur les routes 131 et 138
- > Feu de circulation à l'intersection des routes 131 et 138
- > Vitesse sur le chemin de Lavaltrie
- > Vitesse à l'entrée ouest de la ville
- > Interdiction de stationner du côté ouest sur la montée Guy-Mousseau
- > Vitesse des véhicules lourds sur le rang Saint-Henri
- > Vitesse sur la rue Notre-Dame et bruit causé par les tuyaux d'échappement des véhicules
- > Arrêt sur la rue Joliboisé
- > Vitesse sur la rue Notre-Dame, à la limite de Saint-Sulpice

Réglementation municipale

- > Nuisances et incivilités au parc Roland-Miron
- > Nuisances et incivilités dans le Boisé du chemin du Roy et dans le parc de la rue Turnbull
- > Flânage et nuisance dans le stationnement du Café culturel de la Chasse-galerie
- > Flânage dans l'ensemble des parcs de la ville ainsi que dans les endroits publics



Activités communautaires

- > Participation à la Fête la famille de la Lavaltrie
- > Présentation des lois et règlements du Canada à un groupe de travailleurs étrangers de Lavaltrie
- > Partie de basketball à l'école de La Rive
- > Et bien plus encore !



RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS SUR LE TERRITOIRE DE LAVALTRIE (2023-2024)

Interventions en lien avec des collisions survenues sur le territoire

2

Collisions avec blessés graves

40

Collisions avec blessés légers

1

Autre type de collision

124

Collisions matérielles

Interventions diverses

7

Avertissements nautiques

25

Capacités affaiblies

26

Autres crimes

1 270

Constats provinciaux

1 255

Constats municipaux

64

Avis de vérification d'un véhicule routier

9 Événements
relatifs à la RACJ

176

Interventions policières

21 Véhicules
retrouvés ou remisés58 Interpellations,
observations et autre

26 Assistances

5 Permis

123 Enquêtes

5 Objets perdus ou trouvés

Interventions en lien avec les règlements municipaux

4

Ventes

3

Circulation

10

Nuisance

39

Paix, bon ordre
et sécurité publique

Nombre d'événements criminels

152

Crimes contre la personne

193

Crimes contre la propriété

36 Infractions aux autres lois fédérales et provinciales

61

Autres infractions
au Code criminel

12

Loi régl. drogues
et stupéfiants



UN REGARD VERS 2025



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Organisation interconnectée, performante et efficiente



Vitalité économique

BUDGET 2025

Dans le cadre d'une séance extraordinaire tenue le 11 décembre dernier, les membres du conseil municipal de la Ville de Lavaltrie ont présenté le budget 2025, de l'ordre de 28 576 004 \$.

À la suite d'un exercice financier rigoureux, ce budget a été soigneusement élaboré afin de diminuer l'impact du contexte inflationniste actuel sur le compte de taxes municipales, tout en préservant la qualité des services offerts à Lavaltrie.

Le document explicatif du budget est disponible dans la section « Budget et états financiers » du site Web de la Ville.

À SURVEILLER EN 2025

Au cours de l'année, la Ville de Lavaltrie se consacrera, entre autres, aux grands projets suivants :

- > Aménagement d'un parc de planche à roulettes et d'une piste de véloparc
- > Travaux préparatoires pour la mise aux normes de l'usine de filtration
- > Travaux de mise à niveau des équipements d'assainissement des eaux usées
- > Lancement d'un assistant municipal intelligent sous forme de robot conversationnel (site Web)
- > Poursuite de la réfection du pavage sur les rangs et les différentes rues
- > Réfection et construction d'infrastructures sur la montée Guy-Mousseau
- > Modernisation de la Bibliothèque Sylvie-Thouin
- > Plan concept d'un centre communautaire
- > Déploiement d'une Politique de développement social
- > Et bien plus encore !

Demeurez à l'affût de tous les projets via nos divers moyens de communication !



RESTEZ INFORMÉS

Pour tout savoir concernant la Ville de Lavaltrie, nous vous invitons à consulter le ville.lavaltrie.qc.ca.

Abonnez-vous à l'infolettre ainsi qu'aux réseaux sociaux afin de demeurer connectés à votre information municipale. La Ville publie également le bulletin municipal *Lavaltrie vous informe* trois fois par année.



ACCÉDEZ FACILEMENT AUX SERVICES MUNICIPAUX

EN LIGNE ET RESTEZ INFORMÉ
GRÂCE AU PORTAIL CITOYEN
ET À L'APPLICATION MOBILE

La Ville de Lavaltrie vous offre une dizaine de services en ligne, tels que le suivi de votre compte de taxes, les demandes de permis et de subventions, l'envoi d'une plainte ou d'une requête, l'inscription aux activités de loisirs et au système d'alerte de masse, le catalogue de la Bibliothèque et bien plus encore !

Hôtel de Ville > 1370, rue Notre-Dame,
Lavaltrie (Québec) J5T 1M5
450 586-2921
