

# 2023



## UN PLAN D'ACTION CONCRET

Après un exercice complet de planification stratégique en 2018, la Ville de Lavaltrie s'est dotée, l'année suivante, d'un plan d'action concret et l'a partagé à tous ses citoyens. Rappelons que ce plan d'action a été actualisé en 2022 et que ce dernier est basé sur des orientations phares, clairement identifiées :

-  Vitalité économique
-  Milieu de vie animé et inclusif
-  Aménagement structuré et harmonieux
-  Organisation interconnectée, performante et efficiente

## UN BILAN ANNUEL TANGIBLE

Ces axes d'intervention ont guidé les choix et les actions posées en cours d'année. Présentant les différentes sphères d'activités municipales, le bilan 2023 évoque les réalisations mises en place pour atteindre les objectifs de la planification stratégique, tout en faisant quelques clins d'œil aux événements de l'année.

## TABLE DES MATIÈRES

Mission, vision, valeurs	3
Une vision pour Lavaltrie	4
Les conseillers et leurs dossiers	5
<b>Sphères d'activités municipales</b>	
Direction générale	6
Services administratifs et ressources humaines	7
Greffe	11
Communications	13
Bureau de projets et environnement	16
Travaux publics	20
Loisirs, culture et relations à la communauté	23
Urbanisme	27
Développement économique	29
Systèmes d'information et des télécommunications	31
Un regard vers 2024	33



## CONSEIL MUNICIPAL

De gauche à droite, vos élus municipaux :

Lisette Falker, Anne Charlot-Mayrand, Christian Goulet, Francine Ranger, Marie-Pier Villeneuve, Pascal Tremblay, Denis Moreau, Jocelyn Guévremont et Robert Pellerin.



## NOTRE MISSION

Permettre aux Lavaltoises et aux Lavaltois de s'épanouir dans un milieu de vie attrayant et attractif, en répondant efficacement et de manière innovante à leurs besoins, leurs attentes et leurs aspirations, tout en respectant leurs ressources financières et le bien commun.

## NOTRE VISION

Se tournant vers l'urbanité, tout en préservant son caractère rural, Lavaltrie affiche une grande effervescence et entretient un lien étroit avec ses espaces verts et le fleuve. Ce juste milieu permet d'offrir aux citoyens un cadre de vie harmonieux, favorisant l'équilibre entre la vie active et les moments de quiétude. Privilégiant un développement sain et respectueux de la nature, Lavaltrie se projette comme une ville aux convictions environnementales, qui sait mettre en valeur la beauté et la qualité de son territoire, tout en incitant ses citoyens à s'approprier cet espace d'exception.



## NOS VALEURS

### OUVERTURE

Faire preuve d'ouverture face aux changements et aux idées nouvelles. Laisser place à l'initiative et au travail collaboratif. Favoriser la communication et la mise en commun des actions. Prendre en compte la réalité citoyenne pour se projeter vers l'avant et s'adapter au milieu.

### INTÉGRITÉ

Adopter des pratiques de gestion favorisant un fort sens éthique, d'honnêteté, de rigueur et de justice, tout en maintenant une communication transparente visant à exprimer clairement les motifs ayant servi à la prise de décision.

### ÉQUITÉ

Adopter une approche inclusive et objective dans l'attribution des ressources et dans l'offre de service. Atténuer les différences sociales et économiques pour que tous les citoyennes et citoyens se sentent partie prenante de la communauté, qu'ils soient sur un même pied d'égalité et traités de façon juste et équitable.

### CRÉATIVITÉ

Sortir des sentiers battus et remettre en question les façons de faire permettant à l'organisation d'obtenir des résultats différents et plus performants.

### RESPECT

Agir avec politesse, considération, empathie et tolérance, tout en faisant preuve d'écoute envers toute personne, citoyen ou collègue. Ce respect doit être réciproque et transparent dans les échanges. La réalisation d'actions doit également se faire dans le respect des lois, des règlements, et ce, en considérant les sphères sociales, économiques et environnementales.



Chères citoyennes, chers citoyens,

Alors que l'année 2022 fut une année de grands chantiers et de mémorables festivités pour souligner le 350<sup>e</sup> anniversaire de la Ville, 2023 fut tout aussi mouvementée! Cette dernière a été marquée par la poursuite de travaux visant à améliorer et sécuriser nos infrastructures, ainsi que par une programmation d'activités et d'événements des plus diversifiée et exaltante.

Au-delà de ces réalisations visibles, cette année a également été synonyme d'évolution au sein de notre organisation municipale. Nous avons entrepris une révision et une optimisation de certains fonctionnements, intégré de nouvelles structures et accueilli de nouveaux employés. Tous ces changements représentent une source constante d'opportunités pour améliorer continuellement les services offerts à notre population. Nous sommes extrêmement fiers de nos équipes qui ont su s'adapter avec agilité à ce mouvement, faisant preuve d'ouverture et de créativité pour obtenir des résultats toujours plus performants.

Le citoyen demeure au cœur de nos préoccupations et de nos actions. Telle qu'énoncée à travers notre planification stratégique, la mission de notre organisation est de permettre aux Lavaltoises et aux Lavaltois de s'épanouir dans un milieu de vie attrayant et attractif. Le tout, en répondant efficacement et de manière innovante à leurs besoins, attentes et aspirations, tout en respectant leurs ressources financières et le bien commun. Nos valeurs d'intégrité, de respect, d'équité, de créativité et d'ouverture guident chacune de nos actions.

À travers ce bilan, nous vous présentons un résumé de nos réalisations de l'année dernière, tout en vous exposant quelques-uns de nos défis stimulants pour l'année à venir. Nos équipes travaillent avec passion et dévouement, et nous sommes profondément reconnaissants pour leur engagement.

En terminant, nous tenons à vous rappeler que vos commentaires et suggestions sont toujours les bienvenus. En tant que citoyens de notre belle Ville, nous partageons tous le désir de contribuer à son évolution et à sa pérennité.

Ainsi, c'est avec plaisir que nous vous accueillons, notamment lors des séances du conseil municipal et des Café-Causeries du maire. N'hésitez pas à venir nous rencontrer pour vous informer des projets de votre ville ou pour nous partager vos préoccupations et vos idées. Votre implication et votre collaboration sont des atouts précieux qui nous permettent d'accomplir de grandes choses.

---

**Ensemble, continuons à construire un avenir meilleur pour notre ville et pour la population lavaltoise.**

---

Cordialement,

Christian Goulet, maire

Marc-Olivier Breault, directeur général

DENIS MOREAU



**Siège numéro 1**

District électoral des Terrasses

- > Responsable sports, loisirs, plein air et relations à la communauté, familles, aînés
- > Adjoint culture, patrimoine, arts et lettres

PASCAL TREMBLAY



**Siège numéro 2**

District électoral de la Rivière

- > Responsable infrastructures et génie (travaux publics)
- > Adjoint développement durable, environnement et développement agricole, transport collectif

ANNE CHARLOT-MAYRAND



**Siège numéro 3**

District électoral du Chemin du Roy

- > Responsable développement durable, environnement et développement agricole, transport collectif
- > Adjointe sports, loisirs, plein-air et relations à la communauté, familles, aînés

JOCELYN GUÉVREMONT



**Siège numéro 4**

District électoral de l'Érablière

- > Responsable développement économique
- > Adjoint infrastructures et génie (travaux publics)

FRANCINE RANGER



**Siège numéro 5**

District électoral du Boisé

- > Responsable culture, patrimoine, arts et lettres
- > Adjointe administration, ressources humaines et financières, aménagement du territoire (urbanisme)

ROBERT PELLERIN



**Siège numéro 6**

District électoral du Golf

- > Adjoint sécurité publique

LISETTE FALKER



**Siège numéro 7**

District électoral de la Chasse-galerie

- > Responsable aménagement du territoire (urbanisme)

MARIE-PIER VILLENEUVE



**Siège numéro 8**

District électoral Saint-Antoine

- > Responsable administration, ressources humaines et financières
- > Adjointe développement économique



# LES CONSEILLERS ET LEURS DOSSIERS

Le conseil municipal de la Ville de Lavaltrie est formé de neuf élus. Les huit membres du conseil représentent chacun un district électoral et siègent au conseil municipal avec le maire. Afin de toujours mieux desservir les intérêts collectifs, les conseillers siègent également sur différents comités et commissions mis en place pour réaliser divers projets.

CHRISTIAN  
GOULET

Maire





## DIRECTION GÉNÉRALE

La Direction générale, agissant sous l'autorité du conseil municipal, joue un rôle central dans l'administration de la Ville. À ce titre, elle planifie, organise, dirige et voit au bon fonctionnement de l'ensemble des activités municipales. Un aspect crucial de ses responsabilités est de veiller à ce que les actions de la Ville soient alignées sur sa planification stratégique. Elle assure ainsi une cohérence et une harmonisation entre les décisions du conseil municipal et les opérations des différents services municipaux.

### MARC-OLIVIER BREAUT

Directeur général

Années  
de service : 25



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Organisation interconnectée, performante et efficiente



Vitalité économique

# SERVICES ADMINISTRATIFS ET RESSOURCES HUMAINES

Les Services administratifs gèrent les activités administratives, légales et financières de la Ville, dans le respect des orientations du conseil municipal et en conformité avec les lois, les procédures et les politiques en vigueur pour les divisions ressources humaines, trésorerie, approvisionnement et le service de première ligne aux citoyens. De plus, l'objectif principal du service est de faciliter les processus décisionnels et administratifs des autres services et du conseil municipal. Plus spécifiquement, les services administratifs sont responsables de la taxation, des règlements d'emprunt, des ententes et contrats, de l'accueil aux citoyens, de la comptabilité et du processus budgétaire.

La division ressources humaines prend en charge la gestion administrative et les relations sociales des employés. Elle agit à titre de ressource auprès des employés, des gestionnaires et du conseil municipal. Parmi ses champs d'expertise, on compte la dotation, le développement des compétences, la gestion des performances, les relations de travail ainsi que la santé et sécurité au travail.

## KARINE BROUSSEAU

Directrice générale adjointe  
Services administratifs  
et ressources humaines

Années  
de service : 5



 Organisation interconnectée, performante et efficiente

## LES RESSOURCES HUMAINES EN CHIFFRES

9

Évaluations ergonomiques  
de postes de travail

18

Processus de  
recrutement externe

14

Nominations à l'interne

382

Heures de formation  
en santé et sécurité

2 004

Heures investies dans le développement et le maintien  
des compétences

0

Postes pour lesquels la connaissance ou le niveau de connaissance  
d'une autre langue que le français est exigé ou souhaitable



## LES SERVICES ADMINISTRATIFS EN CHIFFRES

**24,1 M\$**

Dettes à la charge de l'ensemble des contribuables

**7,2 M\$**

Dettes à la charge d'une partie des contribuables (secteur)

**2,4 M\$**

Dettes remboursables par des transferts gouvernementaux

**33,8 M\$**

Total de la dette, répartie dans 43 règlements d'emprunt actifs

**1 800 588 300 \$**

Richesse foncière uniformisée (RFU)

**5 872**

Factures traitées

**1 399**

Chèques émis

**1 082**

Dépôts directs

**436**

Comptes de droits de mutation

**1,2 M\$**

Subventions et transferts gouvernementaux versés (non audités)

**7 763**

Traitements de comptes de taxes annuelles et complémentaires

**44%**

Paiements aux fournisseurs effectués par transfert électronique

**2 347**

Octrois de contrat et/ou de commande

**81%**

Paiements en ligne VS en personne

**15 578**

Citoyens

**24 M\$**

Budget annuel

## LE SERVICE DE PREMIÈRE LIGNE EN CHIFFRES

**Plus de 9 080**

Interventions du guichet  
unique de l'hôtel de ville

**5 941**

Interventions téléphoniques

**2 650**

Visites de citoyen

En plus d'un nombre  
important d'interventions  
par courriel.



## DIVISION SERVICE DE PREMIÈRE LIGNE AUX CITOYENS

### EN ACTION

- > Concrétisation du guichet-unique pour le citoyen
- > Optimisation des processus administratifs pour une ville interconnectée avec ses citoyens
- > Accessibilité des comptes de taxes en ligne et suivi financier pour les citoyens

**2024**

→ Analyse du déploiement d'un nouveau portail citoyen

## PORTRAIT DU PERSONNEL

**40%** masculin    **60%** féminin

### 131 EMPLOYÉS À L'ANNÉE

- 20 Gestionnaires
- 87 Employés réguliers
- 11 Surveillants de parcs et de locaux
- 8 Brigadiers et brigadiers remplaçants
- 5 Étudiants à la bibliothèque

### 79 EMPLOYÉS DE PLUS EN ÉTÉ

- 54 Animateurs de camp de jour
- 9 Employés ajoutés à l'équipe d'animation
- 10 Sauveteurs
- 4 Étudiants aux travaux publics
- 2 Inspecteurs en règlements municipaux

TOTAL DES EMPLOYÉS: **247**



## DIVISION RESSOURCES HUMAINES EN ACTION

- > Déploiement du plan marketing RH en partenariat avec le Service des communications
- > Mise en place d'une politique de référencement
- > Création d'un comité de mobilisation du personnel
- > Mise en place d'un système de gestion de la performance pour le personnel-cadre
- > Déploiement de nouvelles stratégies de recrutement
- > Actualisation et modernisation des procédures d'accueil

**20**  
**24**

- > Consolidation des structures internes
- > Poursuite du plan de développement de la main-d'œuvre
- > Poursuite du plan de gestion de la relève
- > Déploiement d'outils collaboratifs pour la gestion des ressources humaines
- > Actualisation de la politique de reconnaissance des employés



## GREFFE

En étroite collaboration avec la Direction générale, le Greffe voit à l'aspect législatif de la Ville. Ses tâches englobent entre autres la rédaction des procès-verbaux des séances du conseil municipal, des règlements municipaux et des avis publics. Le Greffe gère également les demandes d'accès aux documents, la gestion documentaire et les archives.

## MARIE-JOSÉE CHARRON

Greffière

Années de  
service: 16



## LE GREFFE EN CHIFFRES

45

Dossiers en réclamation  
à l'assurance

122

Demandes d'accès  
à l'information

9

Appels d'offres publics

76

Avis publics diffusés

35

Comités pléniers  
et commissions des affaires  
courantes du conseil

12

Séances ordinaires  
publiques

31

Règlements rédigés

6

Assemblées  
de consultations publiques

469

Résolutions adoptées

6

Séances extraordinaires  
publiques



## EN ACTION

- > Révision de certaines modalités de fonctionnement des séances du conseil municipal et des suivis aux procès-verbaux
- > Intégration d'une nouvelle structure de gestion documentaire et implantation d'un nouveau calendrier de conservation des archives
- > Mise en application des nouvelles exigences législatives au sein de l'organisation

20  
N  
E 24

- Poursuite du chantier sur la gestion documentaire et des archives
- > Révision des districts électoraux en prévision des élections municipales 2025
- > Formation des employés sur la gestion des renseignements personnels



## COMMUNICATIONS

Le Service des communications assure la diffusion des informations provenant des divers services municipaux de façon claire, précise et cohérente.

Une grande variété de moyens de communication est utilisée afin de rejoindre toute la population: communiqués de presse, site Web, bulletins municipaux, réseaux sociaux, infolettres, affichage numérique, système d'alerte de masse, brochures, dépliants, etc.

Ce service contribue au rayonnement de Lavaltrie, de ses services, de ses activités et de ses événements auprès de la population, des visiteurs et des médias locaux.

### MÉLANIE ROCH

Directrice des Communications  
et adjointe à la Direction générale

Années  
de service: 15



Milieu de vie animé et inclusif



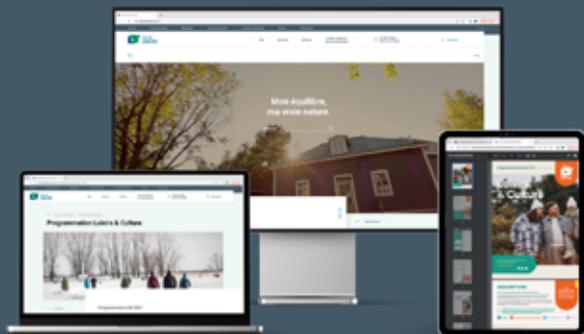
Aménagement structuré et harmonieux



Organisation interconnectée, performante et efficiente



Vitalité économique



## LES COMMUNICATIONS EN CHIFFRES

### Publications municipales

1 édition du bulletin municipal, *Lavaltrie vous informe*

10 parutions de l'infolettre municipale (1060 abonnés)

14 infolettres thématiques

3 Programmations Loisirs & Culture

1 Programmation « Colore ton été »

1 Programmation nautique

47 communiqués de presse

12 imprimés divers

(dépliants, accroche-portes, etc.)

### Site Web

401 877 vues

112 380 utilisateurs récurrents

110 473 nouveaux utilisateurs

#### Top 5 des pages les plus consultées :

Accueil, Événements, Recherche, Taxes et évaluation, Offres d'emploi

## RÉSEAUX SOCIAUX

### Facebook

11 599 abonnés, dont 1 314 nouveaux

176 804 visites sur la page - 21 960 « J'aime » - 34 552 réactions

7 834 commentaires - 402 conversations sur Messenger

15 623 clics sur un lien - 4 758 partages

### Instagram

1 860 abonnés, dont 186 nouveaux

2 010 visites du profil

### LinkedIn

1 285 abonnés, dont 266 nouveaux

1 415 visites de la page



## BIBLIOTHÈQUE SYLVIE-THOUIN

Date de création de la page : 23 août 2022

397 abonnés - 4 405 visites sur la page

643 « J'aime » - 829 réactions - 75 commentaires



## EN ACTION

- > Réorganisation du Service des communications
- > Actualisation et uniformisation de l'image de la Ville (visuels graphiques et photographies)
- > Conception des campagnes promotionnelles estivales: « Colore ton été! » et « Programmation nautique »
- > Diverses activités de presse: Lancement de la programmation « Colore ton été! », lancement de l'application Anekdote, inauguration de la Bibliothèque Sylvie-Thouin, etc.
- > Déploiement d'une campagne promotionnelle d'achat local « Mon cœur est ici, mes achats aussi! »
- > Création de la campagne promotionnelle « Je veux être bénévole »
- > Réalisation de la nouvelle image graphique du camp de jour
- > Campagne de recrutement des emplois d'été



20  
Z  
24

- Retour des bulletins municipaux, trois fois par année
- > Production d'une nouvelle brochure: Le Guide des organismes
- > Poursuite créative de la campagne d'achat local
- > Lancement d'une nouvelle plateforme citoyenne en ligne



## BUREAU DE PROJETS ET ENVIRONNEMENT

En 2023, la Ville de Lavaltrie a mis en place un Bureau de projets qui vise à regrouper les projets de plusieurs services municipaux (travaux publics, loisirs, culture et relations à la communauté, environnement, etc.). Deux nouvelles ressources ont été affectées à cette division. Le Bureau de projets est responsable de mettre en œuvre les étapes menant à la réalisation de projets (études techniques, plans et devis, suivi des travaux et du budget, etc.) et à mettre en place des structures et des outils permettant de faciliter le suivi et l'avancement des projets.

Principale composante du plan d'action municipal, l'environnement constitue une priorité à Lavaltrie. L'équipe responsable en environnement contribue au mieux-être des Lavaltoises et Lavaltois en travaillant sur les dossiers touchant les différentes composantes environnementales que sont l'eau, l'air, les changements climatiques, les matières résiduelles, la biodiversité ainsi que le développement durable.

### ANDRÉANNE BERGERON

Directrice du bureau de projets et de l'environnement

Années de service : 4



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Organisation interconnectée, performante et efficiente



Vitalité économique

## LE BUREAU DE PROJETS EN CHIFFRES

15

Études techniques

4

Projets en plans et devis

7

Projets en réalisation



## EN ACTION

- > Mise en place de nouveaux quais municipaux
- > Travaux de restauration extérieure de l'église
- > Réfection des infrastructures municipales et de voirie des rues Arcand, L'Espérance, Bord-de-L'Eau, Turnbull, Pauline et Odilon-Boutin
- > Urbanisation de la route 131, de la rue Jolibourg au rang Saint-Jean Sud-Ouest
- > Études concernant les usines de traitement de l'eau potable et des eaux usées
- > Études avant-projet visant l'aménagement d'un parc nature sur la Presqu'île



20  
24

- Élaboration du plan concept pour l'urbanisation de la montée Guy-Mousseau
- > Mise à niveau de l'équipement pour le traitement des eaux usées
- > Plans et devis visant l'agrandissement du chalet de la Seigneurie, pour l'aménagement d'une salle communautaire
- > Travaux de bouclage de l'aqueduc
- > Réfection des infrastructures municipales et de voirie de la rue Paquin

## L'ENVIRONNEMENT EN CHIFFRES

**57**

Subventions octroyées pour les produits d'hygiène féminine

**2**

Rencontres du Comité consultatif en environnement (CCE)

**9**

Subventions octroyées pour les barils récupérateurs d'eau de pluie

**70**

Subventions octroyées pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques

**40**

Subventions octroyées pour la plantation d'arbres

**750**

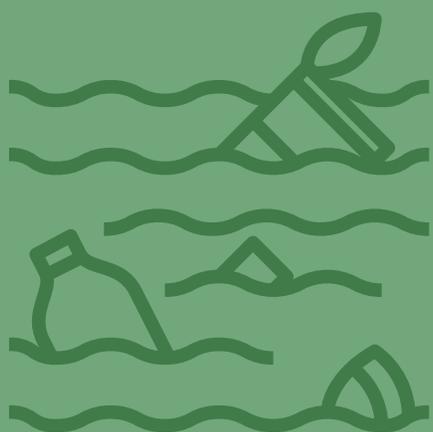
Arbres et arbustes offerts gratuitement aux citoyens

**20**

Tonnes de compost remis aux citoyens

**50**

Trousses d'économie d'eau potable distribuées



## COLLECTES DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

**66,5%**

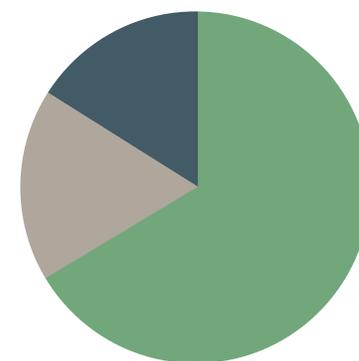
Quantité de déchets :  
313 kg / habitant

**17,4%**

Quantité de recyclage :  
82 kg / habitant

**16,1%**

Quantité de matières organiques (compost) :  
76 kg / habitant



*L'OBJECTIF EST DE COMPOSTER  
120 KG / HABITANT EN 2024 !*



## EN ACTION

- > Modifications apportées au service de la collecte des déchets afin de diminuer la quantité de déchets produits et d'augmenter la quantité de matières récupérées et compostées
- > Plans, devis et demandes de subventions pour l'aménagement d'un écocentre à Lavaltrie
- > Suivi de la qualité de l'eau potable et des eaux usées
- > Suivi et mise à niveau des installations septiques susceptibles d'être déficientes
- > Organisation d'une corvée de nettoyage sur l'île Hervieux avec la ZIP des Seigneuries
- > Participation au mouvement Défi Pissenlit, Villes amies des monarques et Réseau environnement – secteur Biodiversité
- > Participation à Carbone Scol'ERE par le financement d'ateliers pour 6 classes de niveau primaire
- > Organisation de la Journée de l'arbre et de l'environnement (don d'arbres et de compost)
- > Installation de 4 bornes électriques publiques dans le stationnement de l'Église
- > Mise en place de 2 bornes sèches pour assurer un service de protection incendie dans les milieux non couverts par le réseau de distribution d'eau potable
- > Sensibilisation et surveillance en lien avec la réglementation sur la saine utilisation de l'eau potable

20  
Z  
E 24

- Réactualisation du plan d'action en environnement
- > Mise en place d'un projet de camion partage
- > Implantation d'un service de collecte de branches
- > Construction d'un écocentre



## TRAVAUX PUBLICS

En collaboration avec son équipe, la direction du Service des travaux publics veille au développement et à l'entretien du réseau routier, des pistes cyclables, des parcs et espaces verts, des réseaux d'aqueduc et d'égout, de l'éclairage des rues, de la signalisation, des véhicules et des équipements, ainsi que des usines de traitement de l'eau potable et des eaux usées.

### ANTOINE LAGIMONIERE

Directeur des travaux publics

Années  
de service : 8



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux

## LES TRAVAUX PUBLICS EN CHIFFRES

Réseau routier  
**119 km**

**894**

Luminaire de rues  
et dans les parcs

**5,8 km**  
Pistes cyclables

**6,2 km**  
Trottoirs

Réseau d'aqueduc  
**78,4 km**  
et 452 bornes-fontaines

Réseau d'égout  
pluvial **11,24 km**  
et 744 regards/puisards

Réseau d'égout sanitaire  
**63,5 km**  
5 stations de pompage et 887 regards/puisards

**23**Bâtiments  
municipaux**16**Parcs et espaces verts  
avec terrains sportifs variés**1250**

Panneaux de signalisation

**23**

Glissières de sécurité

**1 392 689 000 L**Production  
et distribution d'eau**2 524 099 000 L**Traitement d'eau à l'usine  
d'épuration des eaux usées**280 cm**

Neige reçue

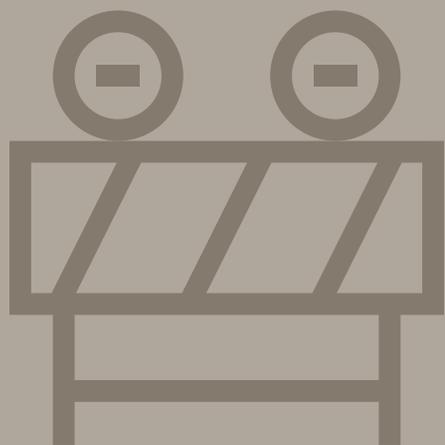
**1210**Tonnes métriques de sel  
de voirie étendues sur rue**2 154**Tonnes métriques  
d'asphalte de correction**4 680**Tonnes métriques  
de nouveau pavage**6**

Bris d'aqueduc résolus



## EN ACTION

- > Réhabilitation par gainage des égouts sanitaires sur des portions de la rue Notre-Dame
- > Ajout de feux clignotants aux traverses piétonnières sur la rue Notre-Dame
- > Pavage du rang Saint-Antoine Est et de la rue Marie-Louise-Lévesque
- > Acquisition de canons à neige pour l'aire de glisse
- > Progression du projet de conversion de luminaires de rues au DEL



## TRAVAUX PUBLICS

Requêtes citoyennes reçues : **2 020**

Requêtes citoyennes finalisées : **1 896**

## PARCS ET BÂTIMENTS

Requêtes citoyennes reçues : **571**

Requêtes citoyennes finalisées, incluant celles de l'année précédente : **580**

**20**  
**24**

- > Réfection du pavage et du drainage sur le rang Saint-Jean Nord-Est
- > Réfection du pavage et du drainage, ainsi que remplacement de la conduite d'aqueduc sur la terrasse Brunet
- > Installation de nouvelles glissières de sécurité sur le rang Saint-Jean Sud-Est
- > Réaménagement de la cour du garage municipal
- > Réaménagement des bureaux administratifs du service
- > Implantation d'un nouveau processus de planification, suivi et contrôle des plaintes et requêtes
- > Sécurisation des traverses piétonnières près des écoles et des parcs
- > Poursuite du projet de conversion des luminaires de parcs au DEL



## LOISIRS, CULTURE ET RELATIONS À LA COMMUNAUTÉ

L'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et des citoyens de Lavaltrie est la principale mission du Service des loisirs, de la culture et des relations à la communauté. Celui-ci encourage la pratique d'activités de loisirs, de sport et de plein air, en plus de contribuer au développement récréotouristique, culturel, communautaire et social de Lavaltrie. Pour répondre aux besoins de la population lavaltrioise, l'équipe des loisirs, de la culture et des relations à la communauté propose une programmation variée, tout en offrant un soutien et son expertise aux organismes du milieu.

### NATHALIE DES ALLIERS

Directrice des loisirs, de la culture et des relations à la communauté

Années  
de service : 9



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Organisation interconnectée, performante et efficiente

## LES LOISIRS ET LA CULTURE EN CHIFFRES

**102**

Augmentation des inscriptions au camp de jour

**+ de 1 000**

Inscriptions aux activités de la programmation

**+ de 60**

Activités proposées dans la programmation

**Plus de 700**

Visiteurs à la Maison des contes et légendes

**6 933**

Usagers inscrits à la Bibliothèque

**73 151**

Prêts à la Bibliothèque

**31**

Activités et événements

## PORTRAIT DES ORGANISMES

35 organismes  
reconnus par la Ville

**61%**

Augmentation de l'enveloppe budgétaire destinée aux organismes communautaires locaux.

**+ de 50**

Implications dans des rencontres en concertation du milieu pour les enjeux sociaux suivants: la sécurité alimentaire, la pauvreté, l'habitation, l'immigration, la jeunesse, l'adolescence, la violence conjugale, l'accessibilité universelle, l'intégration et l'adaptation à la différence.

**+ de 250**

Demandes de soutien traitées





## ÉVÉNEMENTS 2023

- > Férie d'hiver
- > Fête des sucres
- > Fête de la famille
- > Fête nationale
- > Mercredis colorés
- > Les événements Rythmes et courant
- > Les Virées du fleuve
- > Sports en fête
- > Soirée de reconnaissance des bénévoles
- > Symposium d'art visuel
- > Journées de la culture
- > Défi à pied levé
- > Contes de l'horreur
- > Parcours hanté de l'Halloween
- > Fête de Noël



## EN ACTION

- > Mise en place de divers programmes de soutien financiers pour les organismes
- > Amélioration et bonification de l'outil de gestion du Portail des organismes
- > Élaboration de la page Web « Je veux être bénévole » pour le recrutement des bénévoles
- > Dépôt d'une demande de subvention dans le cadre du Programme d'aide financière aux infrastructures récréatives, sportives et de plein air (PAFIRSPA) du ministère de l'Éducation pour la construction d'un aréna
- > Aménagement d'un nouveau parc sur la rue Saint-Jean Sud-Ouest
- > Adoption et mise en oeuvre du plan de développement en plein air
- > Élaboration d'une première offre d'activités nautiques
- > Acquisition d'équipement pour des activités de plein air: canots, kayaks, planches à pagaie
- > Travail de concertation avec les partenaires: villes avoisinantes, services de sécurité, Loisir et Sport Lanaudière et Canot Kayak Québec
- > Soutien à la réalisation des aménagements extérieurs de la Maison des jeunes
- > Implantation des enseignes d'identification des parcs



20  
EN  
24

## CULTURE ET PATRIMOINE

- > Sortie culturelle dans Lanaudière pour les aînés
- > Nouvelle exposition du sentier artistique
- > Animation de la Place du 350<sup>e</sup>
- > Création de murales et ajout d'œuvres publiques

## AMÉNAGEMENTS

- > Élaboration d'un plan pour l'aménagement d'une aire de détente sur la rue Émile et la terrasse Gravel
- > Élaboration d'un plan concept pour le réaménagement d'une nouvelle scène au parc Gérard-Lavallée
- > Aménagement de divers parcs et espaces verts
- > Élaboration d'un plan concept pour l'aménagement d'un parc de planche à roulettes

## COMMUNAUTÉ ET FESTIVITÉS

- > Création d'un Comité jeunesse municipal
- > Début du processus d'élaboration de la Politique de développement social, qui s'échelonne sur deux ans (portrait, statistiques, identification des ressources, consultation citoyenne, etc.)
- > Élaboration d'un plan concept pour l'aménagement d'une nouvelle salle communautaire
- > Poursuite des démarches pour l'aménagement des Habitations Petite Rivière, une initiative en logement social
- > Accompagnement et soutien professionnels auprès des organismes et implication dans les divers enjeux sociaux



## URBANISME

La mission du Service de l'urbanisme est de contrôler l'aménagement du territoire, selon les orientations du conseil municipal. L'équipe voit au respect de la réglementation d'urbanisme ainsi que des règlements connexes : sécurité des piscines, nuisances, installations septiques et prélèvements d'eau. Le Service de l'urbanisme est donc la référence pour s'assurer que les travaux entrepris sont conformes à la réglementation municipale et pour compléter les demandes de permis ou de certificats requis.

## CAROL RIVEST

Directeur de l'urbanisme

Années  
de service : 28



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Vitalité économique

## L'URBANISME EN CHIFFRES

**108 521 816 \$**

Valeur totale  
des travaux déclarés

**891**

Permis émis, dont 52 pour  
de nouvelles constructions

379

Émissions de permis  
en ligne

9

Modifications  
réglementaires

11

Rencontres du Comité  
consultatif d'urbanisme

164

Nouveaux logements

## DEMANDES DIVERSES

Usages conditionnels: **5**      Dérogations mineures: **26**Requêtes et plaintes reçues: **409**      Requêtes et plaintes finalisées: **373**Demandes relatives au Plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA): **40**Demandes relatives à la Commission de protection du territoire agricole du Québec (CPTAQ): **2**

## EN ACTION

- > Analyse de projets de densification résidentielle, selon la vision municipale en matière de développement urbain
- > Analyse de projets de construction et de rénovation, selon les critères d'implantation et d'intégration architecturales
- > Implantation d'une procédure d'inspection et de suivi des installations de piscines privées

20  
Z  
E 24

- > Élaboration d'un plan particulier d'urbanisme (PPU) pour le secteur commercial du chemin de Lavaltrie
- > Élaboration d'une politique d'habitation
- > Poursuite de l'analyse des projets de densification résidentielle et des projets de construction et de rénovation
- > Poursuite de l'inspection et de la mise aux normes des installations de piscines privées

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Le Service du développement économique a pour mandat, en collaboration avec tous les services municipaux, le Regroupement des gens d'affaires de Lavaltrie (RGAL), Développement Économique D'Autray et la SADC de D'Autray-Joliette, de mettre en œuvre les actions prévues à la planification stratégique de la Ville, en lien avec le développement économique. Il contribue directement à l'accroissement des investissements sur le territoire, à la création d'emplois durables et à la mise en place de nouvelles entreprises. Il supporte également les différents acteurs dans la poursuite des efforts qui sont actuellement réalisés en développement économique sur le territoire et assure un rôle de maillage entre les entreprises, les organismes et le réseau d'affaires lanaudois.

## MÉLANIE MESSIER

Responsable du développement économique et de mandats spéciaux

Année  
de service : 1



Vitalité économique

## LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE EN CHIFFRES

**21**

Implantations de nouvelles entreprises sur le territoire

**129**

Interventions auprès d'entreprises et d'organismes

**1 projet**

10 000 \$ octroyés à titre de subvention

Programme d'aide financière aux entreprises commerciales

**17**

Références aux organismes en développement économique

**25 900 \$**

Soutien financier pour les entreprises

Travaux d'infrastructures et d'urbanisation de la route 131 et secteur Notre-Dame / Arcand-L'Espérance

**6 projets**

75 000 \$ octroyés à titre de subvention

Projets de rénovation de façades, d'enseignes et de verdissement réalisés



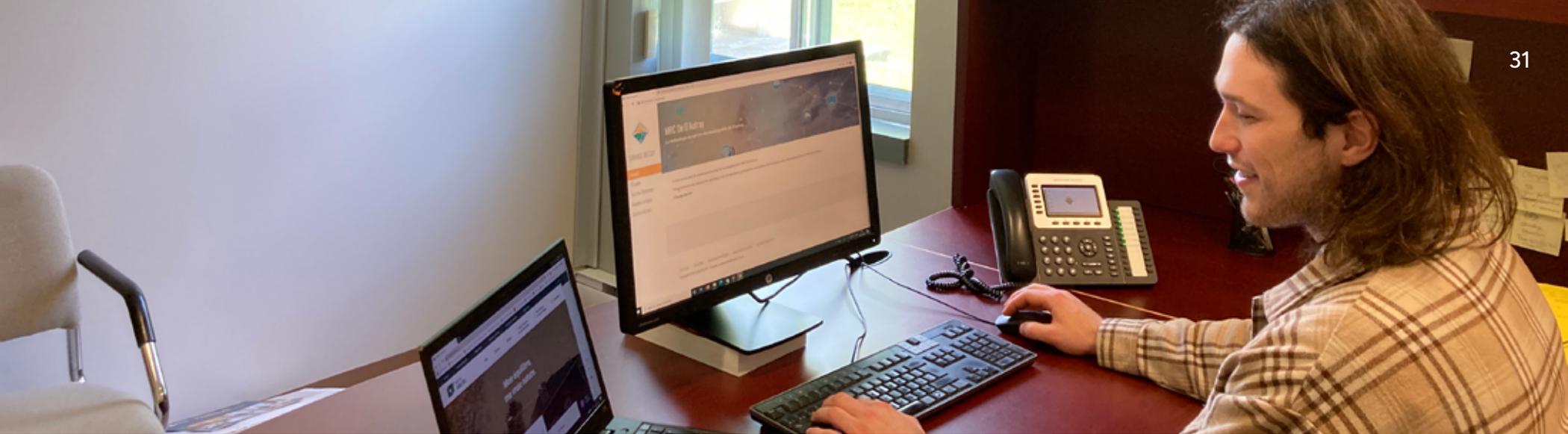
## EN ACTION

- > Suivi du Programme de soutien financier aux entreprises commerciales suite aux travaux d'infrastructures et d'urbanisation de la route 131
- > Rencontre avec les commerçants suite aux travaux d'urbanisation de la route 131
- > Organisation de visites d'entreprises avec les élus, en collaboration avec le RGAL
- > Élaboration de l'appel de projets pour la gestion et les opérations de la Maison des contes et légendes
- > Suivi des projets IVÉO, en collaboration avec tous les services municipaux
- > Rencontres, suivis et maillages personnalisés pour les entreprises
- > Demandes d'informations pour le parc d'affaires et références aux promoteurs
- > Accompagnement pour les implantations sur le territoire
- > Collaboration avec le Service de l'urbanisme concernant les permis, les enseignes, les avis, etc.
- > Suivi du programme d'aide financière pour la rénovation de façade, enseigne et verdissement avec les promoteurs
- > Suivi du programme d'aide financière aux entreprises
- > Soutien au Technocentre en assurant un suivi auprès des entreprises incubées
- > Suivi de l'étude d'opportunité pour un établissement hôtelier à Lavaltrie



20  
Z  
E 24

- Élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées
- > Accompagnement de mandats spéciaux, en collaboration avec les autres services municipaux
- > Suivi de l'appel de projets pour la gestion et les opérations de la Maison des contes et légendes



## SYSTÈMES D'INFORMATION ET DES **TÉLÉCOMMUNICATIONS**

Le Service des systèmes d'information et des télécommunications (SSIT) de la MRC de D'Autray s'assure du bon fonctionnement de toutes les opérations liées aux systèmes d'information de la Ville. Le SSIT possède la compétence en système d'information et des télécommunications afin de coordonner différents projets dans la région et la Ville de Lavaltrie. Cette dernière contribue au succès de la mission du Service en fournissant des ressources matérielles et humaines.

Le SSIT veille à l'intégration des nouvelles technologies et orchestre les activités de planification, de gestion et de contrôle des systèmes d'information et de télécommunications. Il déploie également un réseau de télécommunications afin d'améliorer la desserte Internet, au bénéfice des citoyens et des entreprises des municipalités de la MRC de D'Autray.

### DAVID MORIN

Directeur des Systèmes d'information  
et des télécommunications

Années  
de service : 17



## LE SSIT EN CHIFFRES

**766** Incidents

**1 293**

Demandes de soutien technique

**216**

Rencontres du SSIT

**2 430**

Foyers du territoire de la MRC (sur 400 km) ayant accès à Internet sur fibre optique

**2 560**

Foyers en cours de construction (sur plus de 250 km)

**75**

Rencontres de chantiers

**22,6 M\$**

Subventions totales pour Autray Branché (MRC)

**4**

Appels d'offres publiques, totalisant une somme de 2 M\$



## EN ACTION

- > Construction du réseau de fibre optique sur 400 km
- > Migration de serveurs d'infrastructures
- > Déploiement d'outils collaboratifs
- > Participation à la journée Accent TI du Québec
- > Déploiement d'outils de cybersécurité
- > Formation universitaire des employés en gestion et en cybersécurité
- > Refonte de la politique des systèmes d'information

**20  
24**

- > Achèvement du programme Autray Branché 2 (sur 580 km)
- > Démantèlement des tours de communication temporaires
- > Lancement du processus de vérification des projets Autray Branché
- > Progression des branchements des foyers à Autray Branché
- > Embauche d'une nouvelle ressource

## UN REGARD VERS 2024



Milieu de vie animé et inclusif



Aménagement structuré et harmonieux



Organisation interconnectée, performante et efficiente



Vitalité économique

## BUDGET 2024

Dans le cadre d'une séance extraordinaire tenue le 11 décembre dernier, les membres du conseil municipal de la Ville de Lavaltrie ont présenté le budget 2024, de l'ordre de 26 545 680 \$.

À la suite d'un exercice financier rigoureux, ce budget a été soigneusement élaboré afin de diminuer l'impact du contexte inflationniste actuel sur le compte de taxes municipales, tout en préservant la qualité des services offerts à Lavaltrie.

Le document explicatif du budget est disponible le site Web de la Ville, au [ville.lavaltrie.qc.ca](http://ville.lavaltrie.qc.ca).

## À SURVEILLER EN 2024

Au cours de l'année, la Ville de Lavaltrie se consacrera, entre autres, aux grands projets suivants :

- > Réalisation d'un plan concept pour l'aménagement d'un parc de planche à roulettes
- > Aménagement d'un écocentre
- > Poursuite de la réfection du pavage sur les rangs et les différentes rues
- > Réalisation d'un plan concept pour l'aménagement d'un parc sur la montée Guy-Mousseau
- > Élaboration d'un plan concept pour l'agrandissement du chalet de la Seigneurie (salle communautaire)
- > Projet de construction d'un aréna (en attente de subvention)
- > Déploiement d'un portail citoyen en ligne
- > Élaboration d'une Politique de développement social
- > Et bien plus encore !

Demeurez à l'affût de tous les projets via nos divers moyens de communication !



## RESTEZ INFORMÉS

Pour tout savoir concernant la Ville de Lavaltrie, nous vous invitons à consulter le [ville.lavaltrie.qc.ca](http://ville.lavaltrie.qc.ca).

Abonnez-vous à l'infolettre ainsi qu'aux réseaux sociaux afin de demeurer connectés à votre information municipale. La Ville publie également le bulletin municipal *Lavaltrie vous informe* trois fois par année.



## ACCÉDEZ AUX SERVICES EN LIGNE

La Ville de Lavaltrie vous offre une dizaine de services en ligne, tels que le suivi de votre compte de taxes, les demandes de permis, l'inscription aux activités de loisirs ainsi qu'au système d'alerte de masse, le catalogue de la Bibliothèque, le paiement d'infraction, la commande de licences pour chiens et bien plus encore!

---

Hôtel de Ville > 1370, rue Notre-Dame,  
Lavaltrie (Québec) J5T 1M5

450 586-2921

---